

**Repertoire des moyens d'intégration et d'accompagnement pédagogique, professionnel et psychologique des nouveaux étudiants à l'Université Laval**

Voici une brève synthèse des initiatives mises en œuvre par les acteurs de la communauté universitaire afin d'assurer l'accueil et l'accompagnement des nouveaux étudiants. Rappelons que ces initiatives favorisent l'implication des nouveaux étudiants dans leurs études et la personnalisation de leur cheminement.

### ***Intégration pédagogique***

À leur entrée à l'université, les nouveaux étudiants doivent assimiler une quantité importante d'informations pour s'orienter rapidement dans leurs études et prendre en main leur cheminement. L'intégration pédagogique est donc un élément essentiel de l'accueil des nouveaux étudiants, puisqu'elle les aide à se familiariser avec toutes les particularités de l'université et de leur programme. Les activités d'intégration pédagogique devraient normalement initier les étudiants à la structure du programme et aux possibilités de personnalisation de leur cheminement, aux activités parascolaires, au personnel enseignant et de soutien de leur programme et de leur faculté, ainsi qu'aux services physiques et virtuels offerts sur le campus.

L'université, ses facultés et ses directions de programme mettent en place certaines initiatives pour ce faire, mais les associations étudiantes jouent aussi un rôle important dans l'intégration pédagogique des nouveaux étudiants.

#### **Initiatives institutionnelles (*Services universitaires / Direction de programme, département ou faculté*)**

##### *Les cours d'introduction au programme et à la discipline académique*

- sont souvent organisés par la direction de programme;
- consistent soit en une séance consacrée dans un cours obligatoire de première session, soit en un cours préparatoire de 1 crédit.

##### *Les visites et tours de services offerts*

- sont presque toujours organisés par l'association étudiante.
- par exemple : laboratoires, outils de recherche propres à la discipline, studios, etc.

##### *La séance d'accueil institutionnelle*

- demeure souvent organisée par la faculté;
- est utile pour présenter les ressources, les enseignants et le personnel de la faculté;
- vient presque toujours accompagnée de documentation;
- peut être obligatoire;
- semble parfois associée à une étape particulière du cheminement de l'étudiant comme un test de langue, une prise de photos pour les cartes de stage, etc.

##### *Les rencontres individuelles avec la direction de programme*

*Un courriel d'accueil personnalisé de la part de la direction du programme – conjoint avec l'association*

#### **Initiatives associatives**

##### *Le comité d'intégration*

- peut avoir un mandat plus large que l'organisation du volet socioculturel;

- intègre parfois tous les membres du comité de programme ou plus spécifiquement la direction de programme, les professeurs et les gestionnaires de la faculté (responsables des études, des stages, etc.).

#### *Les communiqués d'informations de la rentrée*

- par courriel, journal, site Web, etc.

#### *Les représentants de classe ou de première année*

#### *Les programmes de parrainage entre étudiants*

- sont souvent offerts conjointement avec les facultés;
- prévoient des responsabilités différentes pour les parrains selon les programmes;
- nécessitent des degrés de coordination et de suivi associatif très différents selon les cas.

#### *Le Manuel de l'étudiant et le Guide de survie*

- contiennent des informations très variables d'auteurs divers;
- sont souvent mis en page, imprimés et distribués par les associations;
- peuvent être financés ou réalisés conjointement avec les facultés;

#### *Les tournées de classe*

- demeurent un moyen privilégié qui permet aux associations de se présenter et d'insister sur quelques points du fonctionnement des études dans leur programme.

#### *Les événements d'intégration pédagogique*

- peuvent avoir lieu le soir ou pendant le jour (midi) selon les associations;
- sont parfois réalisés en collaboration avec les facultés ou les directions de programme à défaut d'une journée d'accueil complète; (\$\$)
- sont souvent accompagnés d'une documentation détaillée;
- se déroulent idéalement en présence des professeurs, de la direction de programme et des personnes ressources de la faculté, bien que leur mobilisation représente un défi pour plusieurs associations.

#### *Le tour des services du pavillon ou du campus*

- est souvent organisé lors de l'activité d'intégration classique.

#### *Le groupe Facebook de cohorte*

#### *Les permanences au local de l'association*

- demeurent très utiles pour répondre aux questions des nouveaux étudiants.

## **Accompagnement pédagogique**

Au long de leur cheminement, il est possible que les étudiants se trouvent devant des questions ou des problèmes qui affecteront leur réussite ou leur cheminement et qu'ils n'aient pas les moyens pour les résoudre seuls. Ils devront alors se tourner vers des ressources qui pourront les orienter, les informer ou les accompagner dans ces situations. L'accompagnement pédagogique comprend toutes les ressources qui sont mises à leur disposition pour leur fournir l'information nécessaire ou solutionner ces problèmes. Cet accompagnement comprend les services d'aide à la réussite offerts par l'université, ainsi que les démarches et services d'accompagnement offerts par les associations étudiantes.

## **Initiatives institutionnelles (*Services universitaires / Direction de programme, département ou faculté*)**

### *Le Centre d'aide aux étudiants (Apprentissage et réussite)*

- services disponibles pour l'apprentissage et la réussite (aide individuelle, ateliers, boîtes à outils)

### *Le Service d'aide en français / Centre de dépannage et d'apprentissage*

- réservé pour les étudiants inscrits dans certains cours
- fourni par la faculté
- aide individuelle et gratuite

### *Les Cours privés*

- étudiants en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle (exceptionnellement des étudiants du 1<sup>er</sup> cycle) offrant des cours privés
- les facultés peuvent fournir le répertoire de ces étudiants

### *Les agent(e)s de gestion des études*

- employés de la faculté qui offrent de l'aide et de l'information sur le cheminement scolaire

### *Les ateliers de formation complémentaires*

- Concernent souvent la bibliothèque, la méthodologie, le plagiat, les laboratoires, etc.
- Souvent en partenariat avec les associations étudiantes

## **Initiatives associatives**

### *Le Centre de mentorat / programme de mentorat*

- les mentors font une demande pour être mentor
- ateliers présentés par le Centre (ex : comment réussir les examens, etc.)
- heures de permanence pour de l'aide individuelle

### *Les groupes d'entraide / groupes d'étude*

- réseau d'intervenants-étudiants
- organisés pour regrouper les étudiants

### *Les communiqués / Journaux étudiants*

- communiqués envoyés régulièrement aux étudiants par l'association étudiante qui peuvent rappeler des dates importantes ou transmettre des informations pertinentes en lien avec l'accompagnement pédagogique

### *Le Bureau des droits étudiants (BDE)*

- service de la CADEUL
- pour de l'information ou de l'accompagnement quant à la révision des notes, les modalités d'évaluation, les procédures administratives comme l'exclusion de programme ou le processus disciplinaire, le plan de cours, etc.

### *Le service d'accompagnement (offerte par l'association elle-même)*

- l'association étudiante peut agir comme conciliateur, médiateur et accompagnant en cas de litige avec un enseignant, la direction de programme, la faculté ou l'université.

### *Les séances d'information (offerte par l'association elle-même)*

- Liées aux stages, aux profils, aux évaluations particulières, aux programmes accessibles aux cycles supérieurs, etc.
- font souvent intervenir des représentants des services ou des programmes d'études

*L'offre d'une revue, d'un recueil ou d'une bibliothèque*

*Le Marché du livre usagé*

*Les permanences au local d'association*

*Les sondages périodiques auprès des étudiants afin de mieux les représenter auprès des responsables du programme, de la faculté, des unités, etc.*

*Les activités de formation complémentaires*

- Projets parascolaires, conférences, concours, simulations, etc.
- Peuvent parfois être crédités ou prévus au cheminement du programme
- Peuvent bénéficier du financement de plusieurs organismes de l'université et partenaires externes (compagnies, faculté, SPLA, DGPC, BVE, CADEUL, etc.)

## **Accompagnement professionnel**

L'accompagnement professionnel sert à faciliter la transition entre le milieu universitaire et le marché du travail. Cet accompagnement n'est pas nécessairement réservé pour la dernière année d'étude et peut avoir lieu tout au long du cheminement pédagogique. Il concerne notamment les possibilités de stage et de bénévolat, la présentation de milieux de travail en lien avec le domaine d'étude, les services de placement, l'accompagnement dans la recherche d'emploi, la préparation d'entrevue, etc,

**Initiatives institutionnelles (Services universitaires / Direction de programme, département ou faculté)**

*Le Service de placement de l'Université Laval (SPLA)*

- offres de stages et d'emplois, webfolio, ateliers pour CV et préparation à l'entrevue, service de soutien, carnet d'employeur, journées carrière, etc.
- Programme Coup de pouce qui accorde des subventions pour des projets étudiants, notamment les projets d'accompagnement professionnel des associations étudiantes
- Certaines facultés ont des conseillers attirés, formés sur les particularités du milieu professionnel de cette discipline.

*Les cours crédités, avec ou sans note, de préparation au milieu professionnel et au marché du travail*

- Cours d'informations sur le marché de travail, le réseautage, le curriculum vitae, le profil LinkedIn, etc. (par exemple le cours *MNG-2908 : Mon projet professionnel en action*, offert à tous les étudiants de l'Université)

*Centre d'aide aux étudiants (service d'orientation)*

**Initiatives associatives**

*Soirées réseautage / 5 à 7 avec employeurs ou anciens étudiants*

*Visite de milieux de travail (usine, cabinet d'avocat, hôpitaux, etc.)*

*Journée carrière*

- Collaboration avec le SPLA
- présentation de divers employeurs du domaine d'étude

*Conférences-midi d'employeurs*

## **Accompagnement psychologique**

Les étudiants universitaires vivent parfois des situations difficiles au plan personnel, pédagogique ou professionnel au cours de leur baccalauréat. Ces situations influencent la réussite et la motivation des étudiants et peut avoir d'importantes conséquences sur leur cheminement. L'université a donc mis à leur disposition des ressources de soutien, d'accompagnement ou d'écoute pour ces étudiants.

### **Initiatives institutionnelles (*Services universitaires / Direction de programme, département ou faculté*)**

#### *Centre d'aide aux étudiants (Psychologie)*

- consultation individuelle, ateliers, prévention du suicide, etc.

#### *Réseau des Sentinelles*

- réseau d'acteurs de la communauté universitaire (formés et encadrés) qui sert de relais entre les personnes en détresse et les services d'aide